

COMITE LOCAL DES OEUVRES SOCIALES

DU CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE BORDEAUX

Conditions générales de vente sur les Séjours ou sorties proposées par le CLOS

Les tarifications pour les séjours organisés par le CLOS sont proposées aux agents Hospitaliers actifs/ retraités du C.H.U de Bordeaux, adhérents au CLOS, et leurs enfants mineurs et petits enfants mineurs.

Toute annulation doit être notifiée au C.L.O.S par mail : clos.pellegrin@chu-bordeaux.fr ou par lettre aux coordonnées indiquées ci-dessous :

C.L.O.S

Annulation séjour

Groupe Hospitalier Pellegrin

Place Amélie Raba Léon

33076 Bordeaux Cedex

CONDITIONS D'ANNULATION :

1. Toute annulation entraîne le paiement des indemnités suivantes pour une annulation notifiée par mail ou lettre

- **ANNULATION INDIVIDUELLE ou FAMILLE**

Si un participant annule, des frais lui seront retenus par rapport à la date du départ :

- de 45 à 30 jours avant le départ :	=	10 % de retenu sur le montant du séjour*
- de 29 à 16 jours avant le départ :	=	30 % de retenu sur le montant du séjour*
- de 15 à 8 jours avant le départ :	=	60 % de retenu sur le montant du séjour*
- de 7 jours à la date du départ :	=	85 % de retenu sur le montant du séjour*

2. Dans le cas d'une annulation non notifiée par courrier ou par mail, les sommes déjà versées ne seront pas restituées à l'adhérent.
3. **Condition d'annulation en cas de Maladie/décès d'un des participants ou obligation de changement planning /de service :** En cas d'annulation pour cause de maladie/décès ou obligation de service d'un des participants au séjour, un document médical justifiant la maladie/décès ou attestation du cadre hiérarchique avec tampon de service mentionnant le besoin de service sera exigé.

Dès réception de ce document, l'adhérent bénéficiera uniquement d'un avoir du montant déjà encaissé par le CLOS. Ce dernier pourra être utilisé dans un délai de 1 ans (à compter du courrier ou mail indiquant l'annulation). Cet avoir sera utilisé sur un séjour CLOS ou la billetterie.

Le 01/01/2025

LE PRESIDENT du CLOS
Guilbert Vincent

Groupe Hospitalier Pellegrin
Place Amélie Raba Léon 33076 Bordeaux Cedex
Tél.: 05.56.79.54.32